

## COMUNICADO OFICIAL 2

### APRECIADOS COLABORADORES, CLIENTES Y PROVEEDORES

Luego de los pronunciamientos realizados durante el fin de semana por la **Alcaldía de Bogotá**, la **Alcaldía de Medellín** y la **Presidencia de la República**, de empatar el ejercicio de Simulacro Obligatorio por la Vida (20 de marzo al 24 de marzo) con el Aislamiento Preventivo Nacional (24 de marzo a las 11:59 pm hasta el 13 de abril a las 00:00 horas), como medida preventiva contra la expansión del COVID-19, **ITELCA SAS** informa que se acoge a estas disposiciones de aislamiento, prevención y protección para sus empleados y asociados, con el objeto de contribuir a contener la propagación de este virus.

Atendiendo las medidas dispuestas y las contingencias necesarias que nos permite la **circular 0021 del Ministerio de Trabajo**, se han tomado las siguientes decisiones, hasta nueva orden, o según lo indiquen los respectivos gobiernos:

1. Mantener el cierre total de nuestras oficinas en Bogotá y Medellín.
2. Mantener el cierre total de nuestro centro de distribución (CEDI) en Siberia, Cundinamarca.
3. Realizar nuestras labores, en la medida de lo posible, en forma remota desde la casa.
4. Aprovechar todas las herramientas tecnológicas disponibles para estar siempre en contacto con clientes, proveedores y colaboradores.
5. Mantener el aislamiento preventivo hasta las 00:00 horas del 13 de abril de 2020.
6. Mantener el cierre total de nuestras oficinas en Lima (Perú), acogiéndonos a las disposiciones establecidas por el gobierno peruano.

De acuerdo con la evolución de la situación en los próximos días, estaremos informando oportunamente el restablecimiento de la atención presencial en nuestras sedes.

Nuestros canales de comunicación continúan operando normalmente para atender cualquier inquietud o requerimiento. La comunicación se puede realizar así:

#### 1. Solicitudes generales, comerciales, administrativas, logísticas:

Canal	Contacto
Conmutador	(1) 219-4100
Mail	<a href="mailto:info@itelca.com.co">info@itelca.com.co</a> , <a href="mailto:mercadeo@itelca.com.co">mercadeo@itelca.com.co</a>
Web	<a href="http://www.itelca.com.co">www.itelca.com.co</a>
LinkedIn y Facebook	Itelca SAS
Medellín	Comercial: 313 212 0831 - Beatriz López Administrativo: 310 315 5387 - Juan Carlos Bernal
Lima (Perú)	(+51) 989 305 302 – Alexander Urteaga

#### 2. Solicitudes urgentes de operación:

Canal	Contacto
Help Desk	314 243-2360



De igual forma, queremos invitarlos a todos a continuar atendiendo las recomendaciones otorgadas por el **Ministerio de Salud y entidades del Gobierno** y a adoptar las precauciones sanitarias necesarias para prevenir el contagio de este virus. Insistimos en el auto-cuidado, el lavado continuo de manos, el uso de gel anti-bacterial, tapabocas y todos los mecanismos de prevención disponibles.

Y, por último, si presenta resfriado, gripa, tos, fiebre y/o síntomas similares, le recomendamos informarlo oportunamente y tomar las medidas pertinentes ante los organismos de salud.

**COMITÉ DIRECTIVO  
ITELCA SAS**

