

2022

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD



TABLA DE CONTENIDO

1 - Política de desarrollo sostenible

- 1.1 - Compromiso con la salud y el bienestar
- 1.2 - Compromiso con el desarrollo personal
- 1.3 - Compromiso con la igualdad

2 - Alianzas

- 2.1 - Nuestros grupos de interés
- 2.2 - Medios de comunicación
- 2.3 Alianzas

3 - Planeta

- 3.1 - Huella hídrica
- 3.2 - Huella de carbono
- 3.3 - Residuos
- 3.4 - Compras verdes

4 - Personas

- 4.1 - Estabilidad laboral
- 4.2 - Igualdad de género
- 4.3 - Diversidad en empleados
- 4.4 - Cabeza de familia
- 4.5 - Seguridad y salud en el trabajo

5 - Prosperidad

- 5.1 - Transformación digital
- 5.2 Reconocimientos

POLÍTICA DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Compromiso con la salud y el bienestar

Itelca SAS se compromete a brindar un ambiente seguro y saludable, cuidando la calidad de vida de sus colaboradores, brindando espacios que propicien su bienestar, y ofreciendo un buen entorno de trabajo. Para esto, trabajan de la mano el equipo de Gestión Integral y de Gestión Humana de la compañía,

soportados en los programas de Gestión de “Ambientes seguros y saludables” y “Bienestar y riesgo psicosocial” fomentando y propiciando día a día en los colaboradores, las actitudes y cultura que nos impulsan a la consecución de este compromiso.

Compromiso con el desarrollo personal

Itelca SAS se compromete a fomentar el crecimiento personal y profesional de todas las personas que pertenecen a su equipo humano, mediante un plan de capacitación corporativo que impulse el desarrollo y formación de nuestros colaboradores y generando estrategias para apoyar las iniciativas de estudio personales en alineación con el propósito corporativo.



Compromiso con la igualdad

Itelca SAS se compromete a basar el proceso de selección, contratación, capacitación, promoción y remuneración en la capacidad y competencia de la persona para desempeñar el cargo, asegurando el principio de igualdad de oportunidades de empleo y de trato, independientemente de cualquier característica individual como género, raza, religión, origen nacional, edad, discapacidad física, estado civil u orientación sexual.

Estamos convencidos de que la diversidad, igualdad e inclusión son condiciones indispensables para el progreso de la sociedad y el crecimiento sostenible de las empresas, por lo cual fomentamos el respeto y la dignidad en nuestro lugar





ALIANZAS

Nuestros grupos de interés

Para el segundo semestre del año 2022, ITELCA SAS en acompañamiento de la universidad del externado y en el marco del programa "Primeros pasos de responsabilidad social empresarial" evaluó mediante los "Criterios ASG Ambiental, Social y Gobierno" los factores que se toman en cuenta al momento de invertir en una empresa;

Mediante la evaluación de sus grupos de interés como: Accionistas, Universidades, Sector financiero, Aliados por los ODS, Cajas de compensación, Uniones temporales, Cliente, Gobierno, Competidores, Contratistas y empleados, se verifican los siguientes componentes ASG.

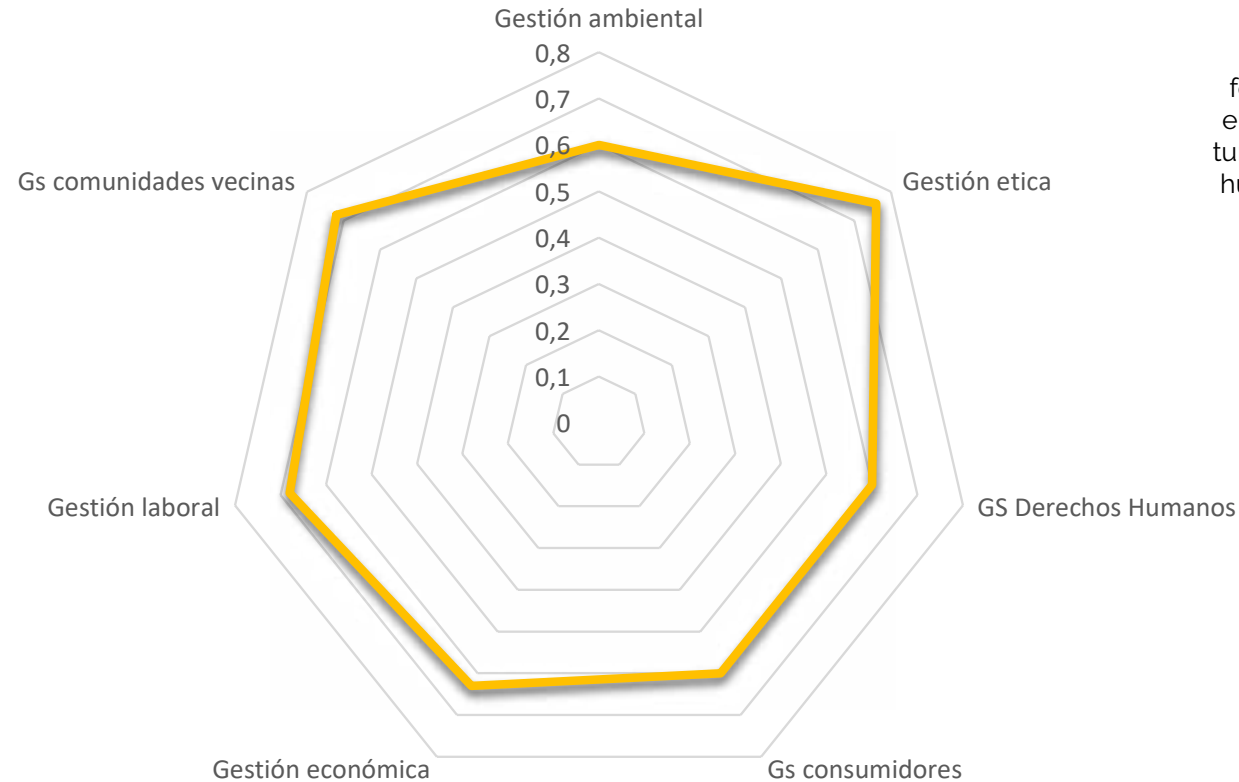


PARTES INTERESADAS

De acuerdo a los estándares se toma información primaria y secundaria, registrandola en la herramienta escala de la universidad del externado que arroja el siguiente gráfico radial, según la interpretación de los resultados encontramos que los grupos de interes que estan sobre nivel de importancia 0,7 y 0,8 requieren acciones concretas sobre los aspectos mencionados en un mediano y corto plazo

Factor social

Los factores sociales se refieren a la relación de la organización con sus diferentes grupos de interés la gestión del capital humano, la igualdad de trato y oportunidades, la diversidad y los riesgos laborales.



Los factores ambientales ponderan la forma en que una organización se desempeña como administradora de la naturaleza. Como la gestión de residuos, la huella de carbono, el cambio climáticos entre otros.



Factor ambiental

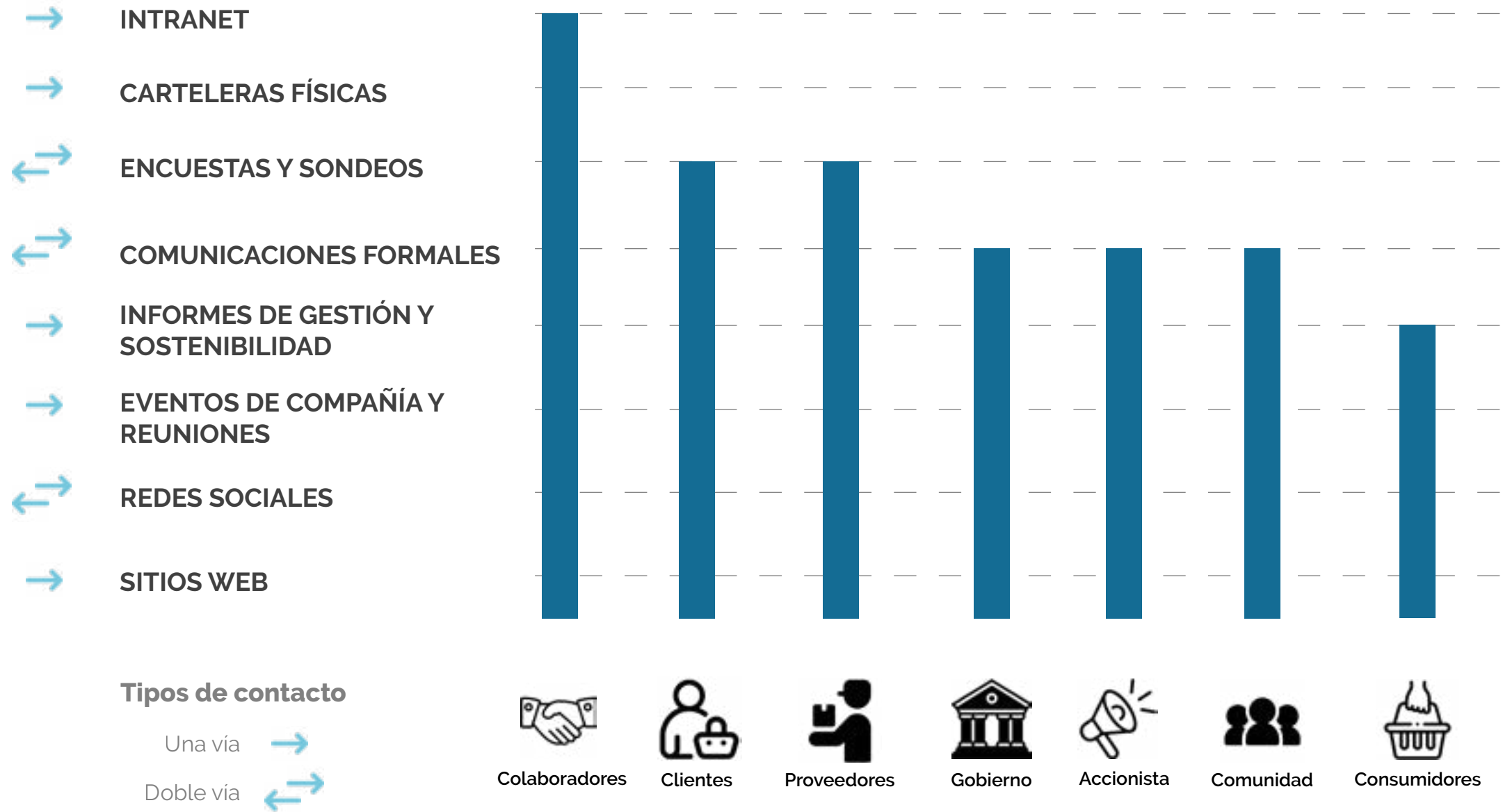
Factor Gobierno

El factor gobierno involucra cuestiones como la transparencia, el equilibrio y la información .



Medios de comunicación

Tener canales claros de comunicación interna y externa juega un papel importante en la promoción de una imagen corporativa y posicionamiento socialmente responsable de nuestra compañía, esto nos permite evidenciar las buenas prácticas y la evolución de nuestros procesos, además tener un relacionamiento más estrecho con nuestras partes interesadas, ofrecemos multicanalidad que nos permite una comunicación ágil y de calidad sobre cualquier aspecto o tema de interés gracias a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.



Alianzas

ITELCA SAS busca generar alianzas estratégicas para potencializar las actividades de desarrollo sostenible en la cadena de suministro, conociendo y dando a conocer las practicas sostenibles de nuestros proveedores, clientes instituciones gubernamentales u otras partes interesadas, con el fin de fortalecer nuestras relaciones “gana-gana” que aporten al cumplimiento de nuestros objetivos de desarrollo sostenible.



Proveedores

Durante el segundo semestre del 2022 se realizó un acercamiento con algunos de nuestros proveedores, con el objetivo de lograr afianzar nuestras relaciones comerciales y generar alianzas que promuevan el desarrollo sostenible.



ENTIDADES

ITELCA SAS ha realizado acercamiento con algunas entidades que tienen un camino claro hacia la sostenibilidad, que nos han guiado y permitido conocer mediante mesas de trabajo y otras estrategias como implementar y aplicar un modelo de desarrollo sostenible a nuestra compañía.





PLANETA

Huella Hídrica



En ITELCA SAS nos preocupamos por la conservación del recurso hídrico, a pesar de que no contamos con procesos productivos que demanden el consumo de agua, Sabemos de la huella que deja el ejercicio de las actividades humanas.

Reducción del

18%

Durante el año 2022

Mejoramos el indicador de rendimiento en el uso de agua

**HUELLA HÍDRICA AZUL
CASTELLANA 9,902 M³/AÑO**



**HUELLA HÍDRICA
AZUL CEDI 0,056 M³/AÑO**

Huella de carbono

En ITELCA SAS nos encontramos realizando la medición de gases de efecto invernadero con alcance 2, es decir aquel asociado al consumo de energía eléctrica, que resulta ser uno de nuestros aspectos más representativos debido al objeto social de nuestra actividad económica.

Nos encontramos interesados en evaluar nuestro impacto ambiental en función de contribuir a la reducción de emisiones, obteniendo un índice de medición del grado de impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente.

Para el año 2022 se involucra en la medición de huella de carbono a las siguientes sedes.



Castellana: 12,29 tonCo2eq

CEDI: 0,47 tonCo2eq

CANTIDAD DE RESIDUOS APROVECHABLES

Para el año 2022 se generaron 1,4 Ton de material aprovechable, siendo el cartón el material más representativo; entregados a la asociación de recicladores el Triunfo "ASORETRIUNFO" que trabajan bajo criterio de reutilización o retornabilidad y reciclaje.

Trabajamos en actividades de educación ambiental, para que los colaboradores comprendan la relevancia de la separación de los materiales aprovechables, el riesgo que se corre cuando no se recicla y el impacto positivo que tiene el aprovechamiento de materiales para miles de personas, como los recicladores de oficio.

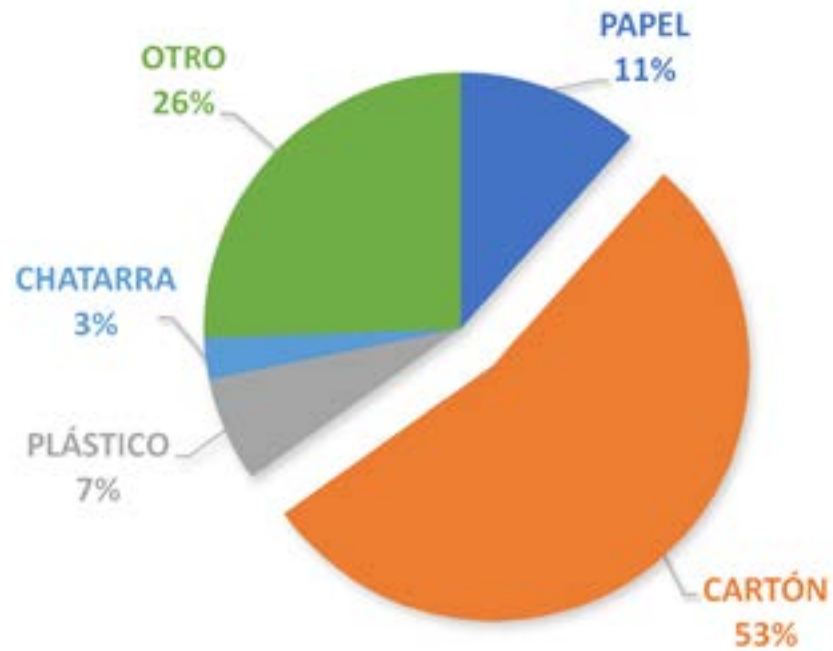
Aprovechamiento de
1.4 Toneladas



CONSUMO DE PAPEL

En ITELCA SAS día a día se busca la optimización de recursos desde cualquier área de gestión a través de herramientas tecnológicas y digitales, cumplimos con los requerimientos legales como fue la implementación de la nómina electrónica, la implementación de la firma electrónica de documentos de tipo corporativo o relaciones comerciales,

25% de reducción en
papel



Proporción de material aprovechable

Compras verdes

Mediante la adquisición de bienes y servicios se busca comprar los más inocuos posibles para el medio ambiente, la salud y seguridad humana



el **17,81%** de nuestros proveedores son verdes

PERSONAS



Estabilidad laboral

Itelca vela por garantizar un trabajo digno y legal a todos sus colaboradores, buscando ir más allá para brindar una estabilidad laboral que le permita el crecimiento y desarrollo dentro de la compañía.



En un **16%** aumentó el porcentaje de contratos a término indefinido del 2021 al 2022.



100%

de los colaboradores tienen un esquema de contratación en cumplimiento legal



48%

de los colaboradores tienen contrato a término indefinido

Contratación

Antigüedad

15% de los colaboradores tienen mas de **5** años de antigüedad de los cuales un

12%

tienen mas de **10** años y

6%

mas de **20** años en Itelca



IGUALDAD DE GENERO

AUMENTÓ EN UN 3% LA REPRESENTACIÓN DE GENERO FEMENINO DEL 2021 AL 2022



48%

De los colaboradores son **mujeres**

Itelca busca asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisivos.

57%

De los directivos son mujeres con alto poder de decisión, posición de liderazgo e influencia en la organización



34%



DEL NIVEL TÁCTICO SON MUJERES EN POSICIONES DE RESPONSABILIDAD, COORDINACIÓN Y MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO



Diversidad en empleados

Itelca busca reducir las desigualdades sociales por medio de procesos de selección inclusivos, que le permitan a las personas con capacidades diversas acceder a oportunidades laborales y aportar al crecimiento empresarial.

Cabeza de familia

Itelca busca amparar al personal que representa el sustento económico de su familia en calidad de padre o madre, como estrategia para reducir las desigualdades e impactar positivamente en su entorno familiar y social.



9,52%

Seguridad y salud en el trabajo



El 100% de nuestros colaboradores directos tiene cobertura plena del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. Sus espacios laborales están controlados y verificados por auditorías internas. Con respecto a los entornos de trabajo seguros y saludables, enfatizamos en el papel de los líderes para que propicien el cuidado de las personas y la integridad de los equipos, por medio de la gestión eficaz de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo.

Esto se traduce en reducción del ausentismo común y laboral, al tiempo que genera una cultura de prevención que contribuye a la productividad. En cuanto a la promoción de la salud y el bienestar, desarrollamos en las personas las destrezas psicosociales y hábitos saludables para la vida, para que afronten de forma efectiva las exigencias y desafíos de las actividades cotidianas.

En los últimos 4 años

cero
Accidentes graves o fatales

cero
Enfermedad laboral

12
accidentes leves

160
Días de incapacidad por accidente

En los últimos cinco años se registran las siguientes cifras

Tasa de accidentalidad: 0,04%

Gravedad: 0,10 %



La empresa ITELCA SAS esta afiliada a la Aseguradora de Riesgos Laborales SURA con la que se trabaja desde el área de SST en temas de capacitación, formación y actividades de promoción y prevención enfocados a la toma de conciencia y disminución de la accidentalidad.

Desde el programa de ambientes saludables se realizan las evaluaciones medicas de ingreso, periódicas, pos incapacidad y egreso, se establecen los procedimientos de reintegro socio laboral para las temas de salud que ameriten control; desde seguridad industrial se trabaja el tema de inspecciones, mediciones higiénicas y apoyo a actividades, críticas todo enfocado al control de peligros y riesgos de la población trabajadora.

PROSPERIDAD



1

Gracias al proceso de transformación digital, realizamos migración de nuestra infraestructura local a los servicios de la nube pública, se logró la transición de nuestros servicios, alcanzando alta disponibilidad. Esto nos permitió actualizar nuestra infraestructura y dejar de lado el anterior modelo de servicios locales, igualmente logramos la disminución de energía ya que todo aquello que se migró a la nube dejó de encontrarse almacenado en los servidores data center.

TRANS- FORMA- CIÓN DIGITAL

2

Se desarrolló en Dynamics, una herramienta corporativa a la que llamamos INTEGRA, que trabaja 100% en el ambiente nube. Esta herramienta permite llevar los procesos de la compañía de manera lineal desde que nace la OPORTUNIDAD hasta que se cierra el PROYECTO, evitando reprocesos, mejorando la comunicación entre áreas, garantizando la disponibilidad y centralización de la información y optimizando tiempos.



3

Mediante la plataforma sign now se optimizaron los tiempos y consumo de papel para firma de documentos, ya que agiliza los procesos de manera operativa y comercial, facilitando la disponibilidad y seguridad de los documentos en la plataforma

4

Herramientas como: office 365, Azure, Active Directory, ARANDA, Moodle, Heisson ha permitido a la población trabajadora realizar labores en teletrabajo

Reconocimientos

Primeros pasos



Unidos por la ODS



